

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
STOSOWANE PRZEZ
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „OMEGA”
Łukasz Sosnowski Bogusław Stempień Sp. j.**

W TRANSAKCJACH Z KONSUMENTAMI

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, stosuje się do wszelkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „OMEGA” Łukasz Sosnowski Bogusław Stempień sp. j. z siedzibą 42 – 445 Szczekociny, ul. Żarnowiecka 18, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestrze Przedsiębiorców pod nr 0000303504, dokumenty spółki złożono w Sądzie Rejonowym w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy – KRS, NIP: 6492169770, REGON: 240242970, zwaną dalej Sprzedawcą, w których spółka ta występuje w roli sprzedawcy.
2. Wszelkie informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy lub w inny sposób podany przez niego do publicznej wiadomości mają charakter orientacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Niniejsze OWS stosuje się wyłącznie do umów zawieranych z Kupującymi będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
4. Dniem roboczym w rozumieniu niniejszych OWS jest każdy dzień niebędący sobotą, niedzielą, ani innym dniem ustawowo wolnym od pracy.

§ 2

1. Zawarcie umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje w drodze wymiany oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie ustne oświadczenia i zapewnienia Stron są nieważne, jeśli nie zostały potwierdzone na piśmie.
2. Umowy zawierane są wyłącznie w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedającego.
3. Umowa powinna przynajmniej zawierać określenie:
 - 1) przedmiot sprzedaży;
 - 2) sposób odbioru towaru;
 - 3) określenie łącznej ceny wraz z podatkami oraz ewentualnymi kosztami transportu;
 - 4) oświadczenie o doręczeniu Kupującemu niniejszych OWS.

§ 3

1. Wszelkie ceny ujawnione na stronie internetowej Sprzedawcy nie są wiążące i stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Wiążąca Strony cena sprzedaży ustalana jest w treści umowy na piśmie.
2. Jeżeli z uzgodnień pomiędzy Stronami nie wynika nic innego, Kupujący zobowiązany jest do uregulowania ceny sprzedaży terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Przedpłacie Strony nadają znaczenie zaliczki.
3. Nieuiszczenie pełnej ceny sprzedaży w terminie wskazanym w ust. 2 powoduje rozwiązanie umowy. Wpłacona zaliczka ulega zwrotowi w terminie 7 dni roboczych od dnia rozwiązania umowy.
4. Datą zapłaty w przypadku przelewu bankowego jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny płatnej z odroczonym terminem płatności Sprzedawca jest uprawniony do żądania odsetek w wysokości ustawowej.
6. Z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie i bezwzględnie obowiązujących oraz przepisów szczególnych niniejszych OWS jednostronne oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub

anulowaniu zamówienia nie wywołuje skutków. Rozwiązanie zawartej umowy może nastąpić jedynie w drodze porozumienia stron.

7. Opóźnienie przez Kupującego w zapłacie uprawnia Sprzedawcę do zaliczenia spóźnionej wpłaty w pierwszej kolejności na zaległe należności uboczne.

§ 4

1. Zamówiony towar odbierany jest osobiście przez Kupującego lub dostarczany mu przez Sprzedawcę. Sprzedawca przy dostawie może posłużyć się podmiotami trzecimi, profesjonalnie trudniącymi się usługami przewozu towarów.
2. W przypadku odbioru osobistego termin realizacji zamówienia uważa się za dotrzymany w przypadku postawienia towaru do dyspozycji Kupującego w magazynie Sprzedawcy w ostatnim dniu terminu od godziny 8.00.
3. Jeżeli Kupujący zobowiązany jest do odebrania towaru osobiście, nie uczynił tego w ostatnim dniu terminu, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 0,5% ceny sprzedaży za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru tytułem wyrównania szkody związanej z kosztami przechowywania towaru przez Sprzedawcę.
4. Bez uszczerbku dla postanowień ust. 3 w przypadku zwłoki Kupującego w osobistym odebraniu towaru Sprzedawca może skorzystać z uprawnień, o których mowa w art. 551 § 2 k.c.
5. Jeżeli towar jest dostarczany przez Sprzedawcę, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu wyłącznie w wysokości ustalonej w umowie.
6. Kupujący jest odpowiedzialny za natychmiastowy rozładunek dostarczonego towaru. W przypadku nieuzasadnionej zwłoki w rozładunku Kupujący zobowiązany jest do wyrównania Sprzedawcy ewentualnej szkody, w szczególności wynikającej z przestoju pojazdu i naliczenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez przewoźnika.
7. Jeżeli Kupujący odmówił odbioru dostarczonego mu towaru, zobowiązany jest odebrać go osobiście z magazynu Sprzedawcy na własny koszt. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty wskazane w ust. 5, koszt transportu towaru do magazynu Sprzedawcy oraz zapłacić karę umową, o której mowa w ust. 3.

§ 5

1. W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, na wybór którego Sprzedawca nie miał wpływu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia następuje w momencie wydania towaru przewoźnikowi.
2. W przypadkach innych niż określone w ust. 1 przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania towaru Kupującemu.
3. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne pełnomocnictwo.

§ 6

1. Jeśli umowa nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.
2. Stosowne atesty i certyfikaty dołącza się, jeśli wymóg ten zostanie ustalony w umowie. Koszt wydania certyfikatu jest uwzględniony w cenie.
3. Jeśli strony nie umówiły się inaczej, Sprzedawca winien dostarczyć towar średniej jakości. Towar powinien:
 - 1) posiadać właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

- 2) posiadać właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - 3) nadawać się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - 4) zostać wydany Kupującemu w stanie zupełnym.
4. Ustalenia dotyczące jakości towaru, o których mowa w ust. 3 pkt 2 i 3, tj. zapewnienia Sprzedawcy, planowane przez Kupującego szczególne przeznaczenie rzeczy, powinny zostać zawarte w umowie.

§ 7

1. Przepis § 7 stosuje się do wykonywania przez Kupujących uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
2. Kupujący może składać reklamacje dotyczące zakupionych towarów kierując pisemne wystąpienie na adres: 42 – 445 Szczekociny, ul. Żarnowiecka 18.
3. Kupujący w reklamacji powinien wskazać: swój adres korespondencyjny, datę zakupu towaru, rodzaj i opis zgłaszanej wady towaru.
4. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych.
5. Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni. Jego przekroczenie uważa się za uznanie reklamacji. Stanowisko w przedmiocie reklamacji Sprzedawca przekazuje Kupującemu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
6. W przypadku uznania reklamacji Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.
7. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia.
8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności. Na równi z formą pisemną dopuszczalne jest złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy, które zostało opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Zgłoszenie żądania zwrotu ceny sprzedaży jest równoznaczne z odstąpieniem Kupującego od umowy.
9. Kupujący może żądać od Sprzedawcy demontażu i ponownego zamontowania, jest obowiązany jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę wadliwego towaru albo może żądać od Sprzedawcy zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny wadliwego towaru.
10. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot ceny sprzedaży następuje po odesłaniu na adres Sprzedawcy wadliwego towaru, o ile nie został on przesłany przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku montażu towaru zwrot ceny następuje po udostępnieniu towaru Sprzedawcy do demontażu.

§ 8

Zakupiony towar nie podlega zwrotowi z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących – w tym reklamacji uznanej na podstawie przepisów o rękojmi – lub zawarcia pomiędzy stronami stosownego porozumienia.

§ 9

Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedany towar wyłącznie w zakresie blachy profilowanej ocynkowanej powlekanej w pierwszym gatunku. Warunki gwarancji zawiera załącznik do niniejszych OWS.

§ 10

1. Strony są zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.
2. Strona, która będzie powoływać się na okoliczności wymienione w ust. 1 jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony o ich zaistnieniu i ustaniu.

§ 11

1. Zmiany niniejszych OWS nie mają wpływu na umowy pomiędzy stronami zawarte przed dokonaniem zmian.
2. Sprzedawca posługuje się numerem telefonu 669 995 994. Kupujący może również kierować korespondencję pisemną pod adresem Sprzedawcy wskazanym w § 7 ust. 2 niniejszych OWS.
3. W przypadku nieważności któregokolwiek z postanowień niniejszych OWS pozostałe ich postanowienia zachowują moc obowiązującą.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWS, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej, a w ostateczności na drodze sądowej. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących na zasadach ogólnych. Przepis niniejszy nie stanowi zapisu na sąd polubowny i nie stanowi ogranicza Kupującego co do wniesienia sprawy wprost do sądu powszechnego.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWS stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa powszechnie obowiązujące.